

POLITIKA PRIVATNOSTI

Usaglašena sa novim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018) koji se primenjuje od 21.08.2019.godine.

Rukovalac podacima

UNO-LUX PROCESSING DOO BEOGRAD; Matični broj: 17566539; PIB: 103450045

Kontakt podaci:

Adresa: Stevana Filipovića 1v, 11250 Beograd-Železnik

Telefon: +381(0)11 4200-040, 251-5782; 2511-587

Fax: +381(0)11 2513-784

E-mail: office@ulpr.com ili office@ulp.rs

Internet stranica: www.ulpr.com ili www.ulp.rs

Lice za zaštitu podataka o ličnosti

Za sva pitanja i zahteve u vezi sa obradom vaših podataka o ličnosti možete se obratiti licu za zaštitu podataka o ličnosti na sledeće adrese:

Ime i prezime: Neven Reljić

E-mail: neven@ulpr.com

Pošta: UNO-LUX PROCESSING DOO BEOGRAD,
Stevana Filipovića 1v, 11250 Beograd-Železnik

Vrste ličnih podataka koje prikupljamo i obrađujemo

Obim i vrsta podataka koje prikupljamo i obrađujemo zavise od vrste poslovnog odnosa, ugovora koji se zaključuju ili od Vašeg ličnog zahteva.

UNO-LUX PROCESSING DOO BEOGRAD ima pristup samo onim podacima o ličnosti za koje im Klijent – pravno lice omogući pristup ili su javno dostupni. U tom smislu prikupljamo i obrađujemo Vaše osnovne identifikacione podatke:

Ime i prezime;

Podatke o radnom mestu i druge podatke u vezi sa radom;

Kontakt podatke (adresu, E-mail adresu, broj telefona/faksa, broj mobilnog telefona).

Svrha i pravni osnov obrade podataka o ličnosti

UNO-LUX PROCESSING DOO BEOGRAD koristi vaše podatke za sledeće svrhe:

- Evidenciju kupaca - dobavljača
- Pružanje osnovnih usluga
- Obradu transakcija
- Komunikaciju sa korisnicima
- Ponudu novih proizvoda i usluga
- Druge svrhe

UNO-LUX PROCESSING DOO BEOGRAD podatke o ličnosti obrađuje u skladu sa članom 12 stav 1 tačka 1, 2 i 3 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018), odnosno za:

Zaključenje i izvršenje ugovora

UNO-LUX PROCESSING DOO BEOGRAD vaše lične podatke obrađuje uglavnom za zaključivanje i izvršavanje (ispunjenje ugovornih obaveza) i obaveštavanje o svojim proizvodima i uslugama. Prikupljanje ličnih podataka u svrhu zaključenja i izvršavanja ugovora nužan je uslov za zaključenje

ugovora, kao i za pružanje informacija o proizvodima i pogodnostima koje pružamo našim kupcima, kao i licima koja su potencijalni korisnici naših proizvoda i usluga.

Ispunjenja pravnih obaveza

Podatke o ličnosti obrađujemo i na osnovu zakonskih propisa u svrhu izvršavanja zakonskih obaveza privrednog društva u skladu sa relevantnim propisima kojima se uređuje poslovanje privrednog društva, kao što su obaveze propisane: Zakonom o radu, Zakonom o računovodstvu, Zakonom o rokovima izmirenja novčanih obaveza u komercijalnim transakcijama i drugim.

Legitimni interes

Legitimni interes privrednog društva predstavlja pravni osnov za obradu podataka o ličnosti, osim ako interes ili osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose ne pretežu nad legitimnim interesima privrednog društva. Legitimni interesi na osnovu kojih privredno društvo obrađuje lične podatke su uglavnom, ali ne isključivo, komercijalne prirode, kao na primer pravo na stalni razvoj kvaliteta u pružanju usluga i uopšte poboljšanje poslovnih procesa, na način koji ne može da šteti Vašim interesima, pravima i slobodama. Legitimni interesi privrednog društva su na primer: direktni marketing za potrebe pružanja obaveštenja o našim proizvodima i uslugama, novim proizvodima i poboljšanjima karakteristika postojećih proizvoda, identifikacija i evidencija posetilaca na sajamskim manifestacijama, prezentacijama, stručnim skupovima i dr.

Pristanak

Pristanak je svako dobrovoljno, određeno, informisano i nedvosmisleno izražavanje volje korisnika kojim korisnik izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu ličnih podataka koji se na njega/nju odnose za tačno određenu svrhu. Vaše lične podatke ćemo u pojedinim slučajevima prikupljati i obrađivati samo uz Vašu saglasnost. U takvim slučajevima unapred ćemo tražiti Vaš pristanak i unapred Vas nedvosmisleno informisati o svrhama takve obrade. Obradu Vaših ličnih podataka na osnovu pristanka koristićemo, na primer, za potrebe istraživanja zadovoljstva pruženim uslugama, marketinga proizvoda, koji uključuje ponude novih proizvoda, slanje marketinškog materijala, uključujući obaveštavanje o proizvodima i uslugama koje odgovaraju Vašim konkretnim potrebama (newsletter i sl.), kao i u cilju unapređenja našeg poslovnog odnosa. Pristanak se može dati i uskratiti u svakom trenutku.

Obrada podataka putem internet stranice

Prilikom korišćenja naše internet stranice www.ulpr.com ili www.ulp.rs ne prikupljamo Vaše lične podatke, niti ih na drugi način obrađujemo, osim ukoliko ih sami ne unesete kroz obrasce prijave. U tom slučaju, Vaši podaci se obrađuju i čuvaju kako je to napred opisano. Ukoliko ste nam kroz prijavne obrasce putem interneta postavili upite ili zatražili dodatne informacije, lične podatke koje ste nam tom prilikom dostavili obrađivaćemo isključivo u svrhu odgovora, odnosno pružanja traženih informacija. Na isti način privredno društvo će postupati u slučaju postavljanja pitanja elektronskim putem, putem E-mejla.

Ove informacije se odnose samo na našu veb stranicu na adresi www.ulp.rs ili www.ulpr.com. Ako ste preusmereni na druge stranice preko linkova na našim stranicama, molimo Vas da se informišete o odgovarajućem rukovanju Vašim podacima.

Korisnici podataka

Vaši lični podaci se obrađuju u svrhe koje su ovde navedene. Kada je za ostvarenje te svrhe potrebno, a na osnovu naše zakonske ili ugovorne obaveze i/ili prava, Vašim ličnim podacima pristup mogu imati određeni primaoci:

Zaposleni u UNO-LUX PROCESSING DOO BEOGRAD u meri u kojoj je to neophodno radi izvršenja ugovora zaključenog sa Vama kao sa licem na koje se podaci odnose, sa Klijentom – pravim licem, ili za preduzimanje radnji, na Vaš zahtev kao lica na koje se podaci odnose, ili sa Klijentom kao pravim licem, u cilju ispunjenja svrhe obrade (evidencije kupaca-dobavljača, pružanje osnovnih usluga, obrade transakcija, komunikacije sa Vama kao korisnikom, ponude novih proizvoda i usluga, i druge svrhe);

IT podrška u meri u kojoj je to neophodno radi ispunjenje svrhe obrade (kreiranje korisničkih naloga u poslovnom softveru, pružanje osnovnih usluga, obrade transakcija).

Banke i institucije za platni promet;

Državni organi i lica koji zbog prirode posla koji obavljaju moraju imati pristup takvim podacima;

Advokati, veštaci, javni izvršitelji i agencije za naplatu potraživanja, pružaoci usluga dostave, ostali primaoci kada je to nužno;

U svim navedenim slučajevima, prenos i obrada Vaših ličnih podataka vrše se uz obavezne mere zaštite poverljivosti.

Zaštita podataka

U skladu sa nivoom tehnoloških dostignuća prirodom, obimom, okolnostima i svrhom obrade, kao i verovatnoćom nastupanja rizika i nivoom rizika za prava i slobode fizičkih lica, UNO-LUX PROCESSING DOO BEOGRAD sprovodi odgovarajuće tehničke, organizacione i kadrovske mere kako bi dostigli odgovarajući nivo bezbednosti u odnosu na rizik.

UNO-LUX PROCESSING DOO BEOGRAD štiti Vaše podatke korišćenjem sledećih mera zaštite:

Antivirus zaštita i druga odgovarajuća tehnološka i informatička zaštita

UNO-LUX PROCESSING DOO BEOGRAD je preuzeo odgovarajuće mere da svi sistemi, servisi i oprema koja se koristi za obradu Vaših ličnih podataka ispunjavaju prihvatljive standarde informacione bezbednosti i zaštite podataka o ličnosti.

UNO-LUX PROCESSING DOO BEOGRAD izvršava regularne provere i skeniranja da osigura da tehničke mere zaštite hardvera i softvera funkcionišu propisno.

Restriktivni pristup podacima

Pristup prikupljenim podacima o ličnosti je u UNO-LUX PROCESSING DOO BEOGRAD omogućen je samo onima koji imaju pravni osnov za njihovu obradu.

Sistemski su definisani odgovarajući nivoi prava pristupa prikupljenim podacima o ličnosti. Sistem precizno definiše najpre kojim podacima korisnik kome je dodeljena određena uloga uopšte može da pristupi, a zatim i na koji sve način može da ih obrađuje. U ovom slučaju, korisnici su zaposleni i IT podrška.

Zaposlenima i IT podršci omogućen je pristup isključivo onim podacima o ličnosti koji su im potrebni za realizaciju aktivnosti koje obavljaju.

Ažuriranje podataka o ličnosti, odnosno izmena i brisanje podataka, je omogućeno samo onim zaposlenima kojima to spada u opis posla, u skladu sa Pravilnikom o radu.

Rok čuvanja podataka

UNO-LUX PROCESSING DOO BEOGRAD čuva Vaše podatke tokom vremenskog perioda ne dužeg nego što je neophodno, za pružanje usluga Vama, kao i radi poštovanja naših zakonskih obaveza, u skladu sa članom 24 Zakona o računovodstvu ("Sl. glasnik RS", br. 62/2013 i 30/2018), u administrativne, pravne ili sigurnosne svrhe.

Automatizovano donošenje odluka i profilisanje

UNO-LUX PROCESSING DOO BEOGRAD ne vrši automatizovano donošenje odluka i profilisanje.

Transfer podataka o ličnosti

UNO-LUX PROCESSING DOO BEOGRAD ne vrši transfer podataka o ličnosti van teritorije Evropske unije niti van teritorije Republike Srbije.

Prava lica na koje se podaci odnose

U slučajevima predviđenim zakonskom regulativom u oblasti zaštite podataka o ličnosti, lice na koje se podaci odnose ima sledeća prava:

Pravo na pristup Imate pravo da u svakom trenutku od nas zahtevate informaciju da li se Vaši lični podaci obrađuju i, ukoliko se obrađuju, da zatražite pristup ličnim podacima i informacije na koje imate pravo u vezi sa zaštitom ličnih podataka.

Pravo na ispravku i dopunu Imate pravo da od nas zahtevate ispravku netačnih podataka koje obrađujemo, odnosno dopunu podataka u slučaju kada su isti nepotpuni.

Pravo na brisanje	Imate pravo da od nas zahtevate brisanje ličnih podataka u slučaju kada ih privredno društvo nezakonito obrađuje, ako lični podaci više nisu neophodni u odnosu na svrhu obrade i u drugim Zakonom propisanim slučajevima. Postoje razlozi koji onemogućuju trenutno brisanje, kao na primer u slučaju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva o čemu ćemo Vas detaljno obavestiti.
Pravo na ograničenje obrade	Imate pravo da zahtevate ograničenje obrade ličnih podataka u sledećim slučajevima: 1) ako osporavate tačnost ličnih podataka u roku koji omogućava privrednom društvu proveru tačnosti tih podataka; 2) ako je obrada nezakonita, ali se protivite brisanju i umesto toga zahtevate ograničenje upotrebe tih podataka; 3) ako nam podaci više nisu potrebni za potrebe obrade, ali ih zahtevate u cilju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva; 4) ako ste uložili prigovor na obradu.
Pravo na prenosivost podataka	Imate pravo da od nas primite svoje lične podatke koje ste nam prethodno dostavili, u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku, kao i da te podatke prenesete drugom rukovaocu ako je obrada zasnovana na pristanku ili ugovoru i vrši se automatizovano.
Pravo na prigovor	Imate pravo da u svakom trenutku uložite prigovor na obradu Vaših ličnih podataka ako se obrada zasniva na našim legitimnim interesima, uključujući profilisanje ili ako Vaše podatke obrađujemo za potrebe direktnog marketinga.
Pravo na opoziv pristanka	Ukoliko se obrada Vaših ličnih podataka zasniva na pristanku imate pravo da u svakom trenutku opozovete prethodno dat pristanak za obradu ličnih podataka, delimično ili u celosti. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade na osnovu pristanka pre opoziva, a privredno društvo ima pravo na naknadu štete koja bi zbog opoziva nastupila za društvo. Privredno društvo će sa obradom ličnih podataka, koja se zasniva na opozvanom pristanku, prestati u najkraćem mogućem roku po prijemu opoziva.

Upoznat/a sam da gore navedena prava mogu ostvariti kontaktiranjem preduzeća UNO-LUX PROCESSING DOO BEOGRAD na sledeće načine:

Pismo na adresu: Stevana Filipovića 1v, 11250 Beograd-Železnik
E-mail: office@ulpr.com
Telefon: +381 11 4200-0040

UNO-LUX PROCESSING DOO BEOGRAD zadržava pravo da od podnosioca zahteva zatraži dodatne informacije radi provere njegovog identiteta, a sve u cilju zaštite prava i privatnosti podnosioca zahteva. Ukoliko su zahtevi očigledno neosnovani i preterani, naročito u slučaju njihovog učestalog ponavljanja, UNO-LUX PROCESSING DOO BEOGRAD zadržava pravo da naplati administrativne troškove ili da odbije postupanje po zahtevu.

Pravo na pritužbu nadležnom državnom ogranu

Ukoliko smatrate da je obrada vaših podataka o ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona, imate pravo da podnesete pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Nadležni organ za zaštitu podataka o ličnosti je Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti Republike Srbije. Organu se možete obratiti na adresi Bulevar kralja Aleksandra 15, 11000 Beograd, Republika Srbija, mejlom na office@poverenik.rs ili telefonom na +381 11 3408 900.